

FYDELS | TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO - CLIENTE

Los presentes términos y condiciones (en adelante, el “**Acuerdo**” o “**Términos**” indistintamente) constituyen un acuerdo entre usted (en adelante, el “**Cliente**”) y **QUIEROLACARTA SAS**, CUIT 30-71808065-3, con domicilio especial en Carril Rodriguez Peña 680 de Mendoza, Provincia de Mendoza, Argentina (en adelante, “**Fydels**” y, junto con el Cliente, la/s “**Parte/s**”), respecto a los términos y condiciones para ser parte de la Red Fydels (apartado B), ante la apertura de una Cuenta en la web app de Fydels (“**Web App**”). Estos Términos regirán los derechos y obligaciones de las Partes, complementando, en su caso, aquellos términos especiales que rijan servicios adicionales.

Fydels podrá actualizar estos Términos cuando lo considere oportuno; De ser el caso, se publicará un aviso en la Web App y se enviará una copia al correo electrónico denunciado en la Cuenta Cliente. El Cliente se compromete a leer detenidamente los nuevos términos y condiciones; y para el caso de no estar de acuerdo con estos Términos, las Políticas de Privacidad y/o los cambios que de estos se realice, deberá abstenerse de hacer uso de la Red Fydels y/o la Web App.

A. APERTURA DE CUENTA CLIENTE. A fin de ser parte de la Red Fydels, el Cliente deberá poseer capacidad legal para contratar según las disposiciones del Código Civil y Comercial de la Nación, contar con un dispositivo con acceso a Internet y completar satisfactoriamente la solicitud de apertura de cuenta dispuesto en la Web App (“**Cuenta Cliente**”), proporcionando la información que Fydels solicite (en línea con sus Políticas de Privacidad, en adelante “**Políticas**”).

Para la apertura de la Cuenta Cliente, el Cliente deberá autenticarse mediante uno de los métodos disponibles, incluyendo el inicio de sesión a través de cuentas de terceros (por ejemplo, Google). Al completar este proceso de autenticación inicial, se creará una cuenta en la Web App vinculada a la dirección de correo electrónico utilizada.

Al efecto, Fydels podrá solicitar la presentación de un documento de identificación del solicitante, válido, vigente y en buen estado de conservación, de manera que permita corroborar los datos declarados, junto con toda la documentación de carácter obligatorio solicitada para el proceso de onboarding. Será en esta oportunidad que el solicitante deberá aceptar los presentes Términos de forma expresa, a fin de poder continuar con el proceso de apertura de cuenta.

Para el caso de que el Cliente cumpla satisfactoriamente con los requerimientos de Fydels, se notificará la activación de su Cuenta al correo denunciado. Luego de esta validación, el Cliente mantendrá su Cuenta activa siempre y cuando se dé estricto cumplimiento a los presentes Términos.

B. SERVICIOS OFRECIDOS POR FYDELS A LOS CLIENTES. Fydels brinda a los Clientes acceso a una red interconectada de comercios (“**Red Fydels**”), compuesta por Comercios que administran distintas comunidades (“**Comunidades**”) y otros Comercios adheridos a estas (“**Locales Aliados**”), con sus respectivos puntos de venta (“**Puntos de Venta**”).

Es por ello que el Cliente podrá adherirse y desuscribirse cuando quiera a las Comunidades de la Red Fydels, todo ello en pos de acceder a los beneficios que se enuncian a continuación.

Beneficios: Los Comercios podrán otorgar distintos beneficios a sus Clientes (esto es, aquellos que previamente se hayan adherido a su Comunidad), mediante la entrega y uso de tokens, los cuales podrán ser emitidos en las siguientes condiciones:

1. *Tokens Comunidad:* En caso de recibirlos, el Usuario podrá utilizarlos en los Locales Aliados de la Comunidad correspondiente (siempre que estos los acepten), *pero no en el mismo Comercio que los emitió.* Las condiciones de uso serán informadas a través de la Web App.
2. *Tokens Fidelidad:* En caso de recibir este tipo de tokens, el Usuario podrá utilizarlos *únicamente en el Comercio que los emitió y/o en sus Puntos de Venta habilitados* (en caso que estos últimos los reciban), según las condiciones que dicho Comercio establezca y comunique en la Web App.

Los tokens únicamente podrán ser utilizados en las condiciones expuestas en la Web App por el Comercio emisor y receptor. Además, los tokens no podrán ser canjeados por dinero (ya fuera en

efectivo o transferencia), criptomonedas u otros activos financieros. Tampoco podrán ser ofrecidos para la compra, venta, reventa o transferencia de tokens fuera de los mecanismos previstos por Fydels en estos Términos o los que resulten aplicables.

El Cliente entiende y acepta que no todas las transacciones realizadas en Comercios que integran la Red Fydels generarán la asignación de Tokens, ya que dicha posibilidad dependerá de las condiciones que cada Comercio establezca de forma independiente.

C. TARIFAS APLICABLES A LOS SERVICIOS. Los Servicios de Fydels son, en principio, gratuitos para el Cliente, salvo que se ofrezca alguna versión o funcionalidad paga, lo que será comunicado oportunamente al Cliente junto con las condiciones aplicables, debiendo ser aceptadas particular y expresamente.

D. ACCIONES PROHIBIDAS: Bajo ningún concepto podrán los Clientes realizar, facilitar o permitir la realización de las siguientes acciones:

i. Intercambio de Tokens por Dinero o Criptoactivos. Comercialización No Autorizada de Tokens: Los tokens no podrán ser canjeados por dinero (ya fuera en efectivo o transferencia), criptomonedas u otros activos financieros. Tampoco podrán ofrecer a Comercios y/u otros Clientes la compra, venta, reventa o transferencia de tokens fuera de los mecanismos previstos por Fydels en estos Términos.

ii. Fraude y Uso Abusivo de la Plataforma: Se prohíbe cualquier intento de manipulación de los Servicios y la herramienta tecnológica subyacente (Red Fydels), incluyendo: (iii.a) Generación fraudulenta o automatizada de tokens; (iii.b) Uso de cuentas falsas o múltiples cuentas con fines abusivos; (iii.c) Alteración o distorsión del software de la Web App; y/o (iii.d) cualquier acto previsto en el apartado I.1.(ii).

E. CONSECUENCIAS POR INCUMPLIMIENTO: En caso de incumplimiento de los presentes Términos y/o los que fueran aplicables, Fydels podrá decidir la suspensión preventiva y/o cancelación de la Cuenta Cliente infractora, sin perjuicio de otras medidas que aquella pueda adoptar, incluyendo acciones legales.

Fydels se reserva el derecho de investigar cualquier actividad sospechosa y tomar las medidas necesarias para garantizar el cumplimiento de estos Términos, lo que incluye pero no se limita a, el pedido de documentación adicional a los efectos de verificar el adecuado uso de sus Servicios.

F. INDEPENDENCIA CON LOS COMERCIOS. La utilización de la Red Fydels no genera ningún tipo de relación societaria, laboral, de representación, *joint venture*, o agencia entre Fydels y los Comercios. Fydels actúa exclusivamente como proveedor de una herramienta tecnológica que facilita la conexión entre Comercios con una Cuenta Comercio activa, dentro de la Red Fydels, entre sí y con Clientes, sin intervenir en la comercialización, provisión, prestación o entrega de los bienes y/o servicios ofrecidos por los primeros.

Por lo tanto, al aceptar estos Términos, el Cliente comprende que cada Comercio asume íntegramente los riesgos y responsabilidades derivados de su actividad comercial y sus interacciones con terceros (incluyendo clientes), dentro de la Red Fydels. Fydels no será responsable por disputas, desacuerdos o reclamos entre Comercios y/o Clientes, ni por cualquier incumplimiento, defecto o perjuicio relacionado con la oferta, redención o uso de los beneficios.

En consecuencia, el Cliente reconoce y acepta que los Comercios son los únicos responsables por cualquier reclamo derivado de los bienes o servicios que ofrezcan, por lo cual ante cualquier evento de reclamo deberá dirigirse a aquellos.

G. BAJA DE LOS SERVICIOS. El Cliente podrá solicitar la cancelación de su Cuenta Cliente en cualquier momento, debiendo informar la solicitud de baja a Fydels al siguiente correo electrónico **adm@fydels.com**. Fydels procederá con el cierre de la Cuenta Cliente a la brevedad, hecho que implicará que el Cliente perderá el acceso completo a los Servicios.

1. Saldo de Tokens: En cualquier caso, de existir un remanente de Tokens, el Cliente comprende que ante la baja de la Cuenta Cliente, renuncia a los mismos y al derecho de redimirlos en la Comunidad correspondiente.

H. DISPONIBILIDAD. ACUERDO DE NIVEL DE SERVICIOS. Las Partes acuerdan que Fydels queda exento de toda responsabilidad por daños y/o perjuicios directos e indirectos, si por razones de caso fortuito o fuerza mayor (tales como cortes de energía eléctrica y/o del servicio de internet y/o de líneas de transmisión de datos, entre otras) los Servicios ofrecidos se vieran interrumpidos. En tal caso, Fydels realizará todas las acciones posibles a su alcance para reparar la/s falla/s y reanudar los Servicios lo más pronto posible.

En este sentido, Fydels hará esfuerzos razonables, consistentes con los estándares de la industria, para mantener activos los Servicios de manera que se minimicen los errores e interrupciones en los mismos, proporcionando los Servicios de manera profesional y diligente. Sin embargo, los Servicios pueden estar no disponibles temporalmente, debido a tareas de mantenimiento programadas, o no en caso de emergencia, ya sea que es realizado por Fydels o por terceros, o bien no estar disponibles debido a otras causas fuera del control razonable de Fydels. Sin embargo, Fydels hará esfuerzos razonables para proporcionar un aviso previo por correo electrónico, y/o mediante notificación por la Web App, por cualquier interrupción programada del Servicio.

FYDELS NO GARANTIZA QUE EL SERVICIO SERÁ ININTERRUMPIDO O LIBRE DE ERRORES, NI GARANTIZA LOS RESULTADOS QUE PUEDAN OBTENERSE DEL USO DEL SERVICIO. EXCEPTO LO DISPUESTO EXPRESAMENTE EN ESTE DOCUMENTO, LOS SERVICIOS SE PROPORCIONAN "TAL CUAL" Y EL CLIENTE RENUNCIA A TODA GARANTÍA, EXPRESAS O IMPLÍCITAS, INCLUYENDO, PERO NO LIMITÁNDOSE A, LAS GARANTÍAS IMPLÍCITAS DE RENDIMIENTO.

I. PROPIEDAD INTELECTUAL

1. Activos de Fydels: Fydels es titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre la Web App, la Red Fydels y su compilación, incluyendo la selección, disposición y organización de sus elementos. Esto abarca, entre otros, marcas, nombres comerciales, logotipos, diseños, imágenes, frases publicitarias, derechos de autor, dominios, software, códigos, desarrollos, bases de datos, tecnología, patentes, modelos de utilidad, diseños y modelos industriales, así como secretos comerciales y cualquier otro activo intangible relacionado ("**Propiedad Intelectual**") y se encuentran protegidos por leyes nacionales e internacionales. Si bien ante la aceptación de los Términos, y habilitada la Cuenta Cliente, Fydels otorga al Cliente un permiso para usar sus Servicios conforme a lo previsto en los presentes Términos, esto no implica una autorización para usar su Propiedad Intelectual, excepto disposición de los Términos en contrario y/o consentimiento previo, expreso y por escrito de Fydels.

i. Contenido de Fydels: Fydels es propietario de todo el contenido generado a través del Servicio mediante la Red Fydels y/o la Web App, salvo aquel estrictamente reconocido como propiedad de terceros. El "Contenido de Fydels" refiere a: los materiales, descripciones de los Servicios, las plantillas, hojas de cálculo, bases de datos propias de Fydels y otras herramientas electrónicas creadas por, o de propiedad de Fydels, incluidos todos los datos e información derivada de las operaciones que los Comercios y/o Clientes realicen en la Red Fydels a los efectos de su anonimización y posteriormente compilación, clasificación, integración, normalización, análisis, mapeo, almacenamiento, procesamiento, agregación selectiva y/o combinación con múltiples fuentes de datos dispares, para comparación, evaluación comparativa u otros propósitos similares y legales, así como ediciones, mejoras, adiciones, modificaciones, interfaces y trabajos derivados preparados a partir de o relacionados con, cualquiera de los anteriores, y todos y cada uno de los trabajos tangibles e intangibles de autoría, derechos de autor, patentes, marcas comerciales, secretos comerciales e imagen comercial.

ii. Prohibiciones: Es por ello que el Cliente comprende, acepta, declara y garantiza a Fydels que: (ii.a) No puede copiar, modificar, traducir, publicar, memorizar a los efectos de entrenar sistemas de Inteligencia Artificial, difundir, transmitir, distribuir, ejecutar, mostrar o vender ningún Contenido de Fydels y/o Propiedad Intelectual de Fydels; (ii.b) No obtendrá, como

resultado del uso de los Servicios ofrecidos por Fydels, ningún derecho, título o interés sobre dicho Contenido de Fydels y/o Propiedad Intelectual de Fydels; (ii.c) Aplicar ingeniería inversa a cualquier aspecto de los Servicios o hacer cualquier otra acción que pueda o intente descubrir el código fuente o eludir las medidas empleadas para impedir o limitar el acceso a cualquier parte de los Servicios; (ii.d) Vender, o revender, o sublicenciar los Servicios; (ii.e) Modificar los Servicios, eliminar cualquier aviso o marca de derechos de Propiedad Intelectual, o realizar cualquier trabajo derivado basado en los Servicios; (ii.e) Utilizar cualquier tipo de minería de datos, robots o métodos similares de recopilación o extracción de datos diseñados para raspar o extraer datos de los Servicios; (ii.f) Así como cualquier acción que resulte en competencia con los Servicios y desarrollos ofrecidos por la Web App.

El incumplimiento por parte del Cliente de cualquiera de las obligaciones establecidas en el presente apartado constituirá un incumplimiento sustancial de los Términos, facultando a Fydels a resolver la relación y proceder con el cierre de la Cuenta Cliente, sin previo aviso. Además, Fydels podrá ejercitar cualquier acción legal disponible, incluyendo, a título meramente enunciativo y no limitativo, el reclamo de daños y perjuicios y la solicitud de medidas cautelares para evitar daños mayores.

J. MODIFICACIÓN DE LOS SERVICIOS. Fydels se reserva el derecho a modificar, restringir y/o suprimir todos o cualquiera de los Servicios brindados, incluyendo la Cuenta Cliente, en forma temporal o definitiva, lo que será debidamente comunicado, sin que estas modificaciones puedan ser objeto de reclamo por incumplimiento y/o por eventuales daños o perjuicios que pueda sufrir el Cliente, siempre teniendo presente lo dispuesto por la Ley de Defensa al Cliente n° 24.240, sus modificaciones y demás normativa aplicable.

A su vez, Fydels podrá modificar en cualquier momento los Términos notificando previamente los cambios al Cliente al correo electrónico indicado y/o por notificación "push" en la Web App, publicando una versión actualizada de dichos Términos en la Web App con expresión de la fecha de la última modificación. Toda nueva versión de los Términos entrará en vigor en la fecha indicada en la notificación, pudiendo el Cliente ante su disconformidad darse de baja, cumpliendo lo dispuesto en el apartado G.

K. VARIAS

1. Validez: Si algún apartado o sección de estos Términos es considerado inválido por un tribunal, tal declaración no invalidará las disposiciones restantes, las cuales seguirán en pleno vigor y efecto. En tal caso, las Partes harán sus mejores esfuerzos para acordar una sección válida de contenido similar que reemplace la parte inválida;

2. No Renuncia Implícita: Ninguna renuncia u omisión por parte de cualquiera de las Partes de los derechos otorgados en, o que surjan de, estos Términos o de la ley aplicable se interpretará como una renuncia general a dicho derecho o privilegio, ni impedirá su futura ejecución. De igual manera, una renuncia a reclamar cualquier incumplimiento de las disposiciones de la presente por cualquiera de las Partes no constituirá una renuncia a reclamar cualquier incumplimiento posterior de los Términos o de cualquier otra disposición, a menos que sea confirmada por escrito por las Partes;

3. Cesión: Ninguna de las Partes podrá ceder ni transferir los derechos y obligaciones emergentes de estos Términos de ninguna manera, excepto en el caso de una cesión por parte de Fydels a una empresa afiliada, controlada y/o perteneciente al grupo de la misma;

4. Acuerdo Completo: Estos Términos constituyen el entendimiento completo entre las Partes y reemplaza y sustituye cualquier contrato, acuerdo, negociación y/o discusión previa, excepto que fueran aplicables términos y condiciones especiales;

5. Notificaciones. Ley Aplicable. Jurisdicción Competente. A todos los efectos emergentes de estos Términos, Fydels constituye domicilio en la dirección dispuesta en el encabezado de estos Términos y el Usuario en el domicilio que declare al momento de realizar la apertura de la Cuenta Cliente. Estos Términos se rigen por las leyes de la República Argentina. Toda acción derivada de

estos Términos deberá someterse a la jurisdicción de los tribunales ordinarios con competencia Civil y Comercial, de la Primera Circunscripción Judicial de la Provincia de Mendoza, República Argentina, renunciando las partes a cualquier otro fuero o jurisdicción que pudiere corresponder.
