

FYDELS | POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

Las presentes políticas de privacidad (en adelante, "**Políticas**") constituyen un acuerdo entre usted (en adelante, el "**Usuario**") y **QUIEROLACARTA SAS**, CUIT 30-71808065-3, con domicilio especial en Carril Rodriguez Peña 680, Maipú, Provincia de Mendoza, Argentina (en adelante, "**Fydels**" y, junto con el Usuario, la/s "**Parte/s**"), respecto al tratamiento de Datos Personales dentro de la Red Fydels, ante la apertura de una Cuenta Cliente o Comercio (en adelante "**Cuenta/s**"), a través de la Web App de Fydels.

Toda palabra o expresión que no esté definida expresamente en estas Políticas tendrá el significado que se le atribuye en los Términos y Condiciones que fueran aplicables al Usuario.

Para poder brindar los Servicios ofrecidos, Fydels recopila, almacena, trata y, en ciertos casos, comparte Datos Personales de los Usuarios que acceden a su Web App, en las condiciones expuestas en el **apartado B** de estas Políticas, en virtud de las interacciones del Usuario con la Red Fydels. En este sentido, a través de estas Políticas, Fydels informa de manera clara y transparente cómo se recolecta, utiliza, conserva y protege dicha información.

El Usuario deberá leer atentamente estas Políticas, que se encontrará disponibles en todo momento en la Web App y deberán ser aceptadas por aquél al completar el proceso de solicitud de apertura de Cuenta, junto con los Términos aplicables. Consecuentemente, y tras su aceptación, estas Políticas revestirá el carácter de obligatorias y vinculantes para las Partes. Por tanto, en caso de no encontrarse de acuerdo con las Políticas, por favor, abstenerse de utilizar los Servicios y/o la Web App.

Fydels podrá modificar estas Políticas en cualquier momento, cuando lo considere necesario para reflejar cambios en el tratamiento de los Datos Personales, mejoras en el servicio o adecuaciones normativas. Toda modificación será informada mediante un aviso destacado en la Web App, y se enviará una notificación al correo electrónico registrado por el Usuario en su Cuenta. En caso de que los cambios impliquen un nuevo consentimiento, el Usuario deberá leer y aceptar expresamente la nueva versión para continuar utilizando los Servicios.

A. DATOS PERSONALES. TRATAMIENTO EN LA COMUNIDAD Y EN LA RED FYDELS. Fydels actúa como **Responsable del Tratamiento** de los Datos Personales de los Usuarios que acceden y utilizan la Web App, siendo Fydels quien define los fines y medios del tratamiento. Esto incluye qué Datos Personales se recolectan, cómo se almacenan, para qué se utilizan, y con quién pueden compartirse.

A menos que se encuentre expresamente previsto por los Términos aplicables o estas Políticas, y contando con la autorización del titular de los Datos Personales, Fydels no los compartirá con otros Usuarios. Cada Comercio podrá visualizar únicamente información de aquellos Clientes que hayan utilizado tokens en su propio local comercial o Puntos de Venta asociados. El acceso a estos Datos Personales por parte del Comercio será conforme los permisos otorgados en la Red Fydels.

Asimismo, atento al propio uso de la Red Fydels, los Comercios cargarán Datos Personales de Usuarios vinculados a las transacciones que realicen en sus locales comerciales o Puntos de Venta, identificando al Cliente y el monto de la operación.

B. RECOLECCIÓN DE DATOS PERSONALES DE LOS USUARIOS. Los Usuarios podrán aportar sus Datos Personales a Fydels de la siguiente forma:

B.1. Solicitud de Apertura de Cuenta. En este sentido, Fydels podrá solicitar y/o registrar, como mínimo, la siguiente información:

a. Comercio:

- i) *Personas humanas*: Nombre y apellido completos, fecha de nacimiento, sexo, país y provincia de residencia, documento nacional de identidad (DNI o equivalente), Clave Única de Identificación Tributaria (CUIT) o clave de identificación (CDI), Constancia de inscripción en ARCA, correo electrónico, número de teléfono/celular, detalle de

actividad comercial desarrollada, Datos Personales que surjan del uso de la Red Fydels y/o la Web App, así como cualquier otra documentación que Fydels considere necesaria para verificar la identidad y la legitimidad del Comercio.

- ii) *Personas jurídicas*: Denominación social, número de CUIT, estatuto o contrato social vigente, constancia de inscripción ante la autoridad correspondiente, datos del representante legal (nombre, DNI, cargo) y poder de representación (en caso de corresponder), constancia del domicilio legal, correo electrónico, número de teléfono, detalle de actividad comercial principal, así como cualquier otra documentación adicional que Fydels considere pertinente para validar la identidad de la entidad, las facultades de la persona física que requiere la apertura de la Cuenta Comercio, la autorización para operar dentro de la Red, Datos Personales que surjan del uso de la Red Fydels y/o la Web App, así como cualquier otra documentación que Fydels considere necesaria para verificar la identidad y la legitimidad del Comercio.

- b. Clientes: *Únicamente personas humanas*. Nombre y apellido, dirección de correo electrónico, sexo, número de teléfono/celular, fecha de nacimiento, sexo, país y provincia de residencia, documento nacional de identidad (DNI o equivalente), así como aquellos Datos Personales que surjan del uso de la Red Fydels y/o la Web App.

B.2. Uso e Interacción con los Servicios y la Red Fydels. Asimismo, al utilizar la Red Fydels, se generan y recolectan automáticamente Datos Personales vinculados a la actividad de los Usuarios dentro de la misma. Estos Datos Personales incluyen, entre otros:

- i. Información de consumo: operaciones realizadas por el Cliente en los Comercios adheridos, incluyendo fecha, hora, monto de la transacción y beneficio recibido.
- ii. Información sobre el uso de tokens: redenciones, acumulaciones, vencimientos y canjes, tanto dentro del Comercio originante como en Locales Aliados de la Comunidad.
- iii. Información de geolocalización: en caso de contar con los permisos necesarios, se podrá registrar la ubicación del Usuario al momento de acceder a determinados Servicios en la Web App.
- iv. Información técnica: como dirección IP, tipo de navegador, sistema operativo, identificadores de dispositivo, e interacciones dentro de la Web App.
- v. Información operativa del Comercio: información generada por la actividad del Comercio en la Red Fydels, incluyendo comportamiento frente a alianzas, desempeño en la emisión y redención de tokens, y participación en Comunidades.

Negativa: El Usuario comprende que no tiene obligación de proporcionar a Fydels sus Datos Personales, sin embargo, este es un requisito esencial para poder hacer uso de los Servicios ofrecidos, esto es, el acceso a la Red Fydels, junto con demás funcionalidades disponibles, por lo que podría verse privado de los mismos de forma total o parcial.

C. DECLARACIÓN JURADA. CONSENTIMIENTO EXPRESO, LIBRE E INFORMADO. VALIDEZ. El Usuario declara que la aceptación de estas Políticas implica su consentimiento libre, expreso e informado para la recolección y tratamiento de sus Datos Personales en las condiciones aquí establecidas.

Asimismo, el Usuario consiente que sus Datos Personales sean compartidos con los Comercios que gestionen la/s Comunidad/es a las que se adhiera voluntariamente, únicamente en la medida necesaria para el funcionamiento de la Red Fydels y el cumplimiento de las finalidades previstas en estas Políticas.

Los Usuarios garantizan la veracidad, exactitud, vigencia y autenticidad de la información facilitada, y se comprometen a mantener los Datos Personales debidamente actualizados mediante la modificación de los mismos en su Cuenta. Por tanto, Fydels se reserva el derecho de verificar estos parámetros y podrá, en caso de considerarlo necesario, solicitar documentación adicional para validar la identidad o la autenticidad de los Datos Personales ingresados. Esta facultad se ejerce con el fin de garantizar la seguridad de la Red Fydels, así como el correcto funcionamiento de la Web App.

Asimismo, los Comercios, declaran y garantizan que la información que carguen en la Red Fydels relativa a la información de sus Clientes, será veraz, precisa, se corresponderá con operaciones efectivamente realizadas y contará con una base legal para proceder con su carga. Fydels podrá realizar controles aleatorios para validar dicha información y tomar medidas ante inconsistencias o incumplimientos. En caso de que se generen reclamos, sanciones o perjuicios derivados de errores o falsedades en la información cargada por el Comercio, éste se obliga a mantener indemne a Fydels.

D. FINALIDAD DE TRATAMIENTO. Fydels tratará los Datos Personales con fines de operación, mejora del Servicio, análisis de comportamiento y, eventualmente, para el diseño de nuevas funcionalidades, tal como se detalla a continuación. La información podrá ser anonimizada y tratada de forma agregada o, en ciertos casos, de forma individual, siempre en cumplimiento de la normativa aplicable (lo que podrá implicar la necesidad de un nuevo consentimiento por el Usuario).

Los Datos Personales recolectados a través de la Web App y en el marco del uso de la Red Fydels serán tratados con las siguientes finalidades:

- i. Prestación del Servicio. Para permitir el funcionamiento de la Red Fydels, incluyendo la creación y administración de cuentas de Usuario, la gestión de tokens, la interacción de los Usuarios, entre otros.
- ii. Registro de operaciones. Para registrar las transacciones realizadas por los Usuarios en Comercios, incluyendo el uso y redención de tokens, beneficios otorgados y geolocalización asociada a dicha actividad (esto último siempre y cuando el Usuario hubiera habilitado los permisos correspondientes en su dispositivo).
- iii. Seguridad y prevención de fraude. Para verificar la identidad de los Usuarios, prevenir actividades ilícitas, controlar usos indebidos y garantizar la seguridad de la Web App.
- iv. Mejora del Servicio. Para realizar análisis estadísticos, medición de desempeño y estudios de uso con el objetivo de optimizar la experiencia del Usuario y el funcionamiento general de la Red Fydels.
- v. Comunicación con los Usuarios. Para enviar notificaciones, alertas operativas y actualizaciones relacionadas con la Red Fydels o con las Comunidades en las que participa.
- vi. Publicidad basada en perfiles genéricos. Fydels podrá tratar y ceder Datos Personales con fines publicitarios sin necesidad de consentimiento, cuando se utilicen para formar perfiles genéricos que agrupen a los Usuarios por preferencias o comportamientos similares, y siempre que el Usuario no sea identificado individualmente más allá de los Datos Personales estrictamente necesarios para emitir una oferta adecuada.
- vii. Marketing directo. El Usuario podrá beneficiarse de acciones de marketing directo realizadas por Fydels. Asimismo, al adherirse a una determinada Comunidad, el Usuario presta su consentimiento para que el Comercio que administra dicha Comunidad pueda enviarle comunicaciones promocionales o publicitarias, tanto propias como de los Locales Aliados que integren dicha Comunidad mediante la Web App. El Usuario podrá revocar en cualquier momento su consentimiento y solicitar la baja del envío de dichas comunicaciones, sin que ello afecte la legalidad del tratamiento efectuado con anterioridad.
- viii. Cumplimiento legal. Para cumplir con obligaciones legales, regulatorias o requerimientos de autoridades competentes.

Vigencia: En caso que el Dato Personal hubiera perdido vigencia respecto a las finalidades previstas en las presentes Políticas Fydels procederá a su supresión, anonimización o archivo conforme a los plazos y condiciones establecidos por la normativa aplicable, salvo que exista una obligación legal o contractual que justifique su conservación por un período adicional.

E. CONFIDENCIALIDAD Y SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN. TRANSFERENCIA INTERNACIONAL DE DATOS. Fydels ha adoptado medidas de seguridad razonables para proteger la información de los Usuarios, e impedir el acceso no autorizado a los Datos Personales o cualquier modificación, divulgación y/o destrucción no autorizada de los mismos.

La información recolectada por Fydels será mantenida de manera estrictamente confidencial, quedando el acceso a los Datos Personales restringido a aquellos empleados, Comercios autorizados, contratistas y representantes de Fydels que necesitan conocerlos para desempeñar sus funciones, desarrollar y/o mejorar los Servicios, tal y como se expresa en las presentes Políticas.

Fydels exige a sus proveedores los mismos estándares de confidencialidad. Fydels no permite el acceso a esta información a terceros ajenos a Fydels, a excepción de un pedido expreso del Usuario, obligaciones contractuales expuestas en las presentes Políticas y/o atento a exigencias legales o reglamentarias.

La seguridad de los Datos Personales de los Usuarios es importante para Fydels. El software utilizado para protegerlos es almacenado en la nube de OvhCloud (OVH) donde se usan protocolos seguros para encriptar comunicaciones y contraseñas. Por esto es importante aclarar que parte de la infraestructura requerida por Fydels puede estar establecida en otro país y/o que los destinatarios de los Datos Personales (proveedores de servicios en la nube) se encuentren en un país distinto. En caso que los receptores de los Datos Personales no cumplan y/u ofrezcan niveles adecuados de protección conforme a los estándares establecidos por la normativa aplicable, Fydels se compromete a adoptar las medidas necesarias para resguardarlos, para que estos se comprometan a adoptar medidas de protección similares (y nunca inferiores) a las que se detallan en estas Políticas.

Fydels no será responsable por los perjuicios que pudieran derivarse del quebrantamiento de las medidas de seguridad por parte de terceros ajenos a Fydels, ni cuando exista culpa o negligencia atribuible al propio Usuario.

F. CESIÓN DE LOS DATOS. Fydels no venderá, licenciará ni compartirá los Datos de los Usuarios salvo aquellos casos expresamente previstos en estas Políticas y/o que fuera expresamente autorizado por el Usuario. No obstante ello, el Usuario presta su expresa conformidad para que Fydels transfiera total o parcialmente los Datos Personales a cualquiera de sus sociedades controladas, controlantes y/o vinculadas comercialmente con Fydels.

G. COOKIES. ¿Qué son y cómo funcionan? Una *cookie* es un pequeño archivo de texto que un sitio web instala en el dispositivo del Usuario al acceder a una página. Este archivo permite reconocer al navegador, recordar preferencias y recopilar información sobre la actividad de navegación, como la dirección IP, fecha y hora de acceso, tiempo de permanencia, páginas visitadas, entre otros datos relacionados con su comportamiento en línea. Las cookies no acceden a otros archivos del dispositivo ni pueden leer información almacenada por otros sitios web.

Cookies en la Red Fydels. El Usuario reconoce y acepta que la Web App y los Servicios pueden utilizar cookies, etiquetas (tags) u otras tecnologías similares (propias o de terceros) con el fin de mejorar la experiencia de navegación, personalizar contenidos, realizar mediciones estadísticas y analizar el uso de la Web App. Los datos que pueden recolectarse mediante estas tecnologías incluyen la dirección IP, logs de acceso, tipo de navegador y sistema operativo, así como patrones generales de uso.

Gestión de cookies por parte del Usuario. La mayoría de los navegadores aceptan cookies de forma predeterminada. No obstante, el Usuario puede configurar su navegador para rechazarlas, navegar en modo privado o recibir alertas antes de que se almacene una cookie. Debe tenerse en cuenta que, al deshabilitar o bloquear cookies, algunas funcionalidades de la Web App o de la Red Fydels podrían verse afectadas o no operar correctamente.

H. DERECHOS DE ACCESO, RECTIFICACIÓN, ACTUALIZACIÓN, SUPRESIÓN U OPOSICIÓN DEL TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES. El Usuario tiene derecho a ejercer en todo momento sus derechos de acceso, rectificación, actualización, supresión y oposición respecto de sus Datos Personales (los "**Derechos**"), de conformidad con la Ley N° 25.326 de Protección de los Datos Personales de la República Argentina y sus normas complementarias o modificatorias, o cualquier otra normativa aplicable.

A tal fin, el Usuario podrá ejercer tales Derechos sin necesidad de eliminar su Cuenta, o bien, en caso de solicitar la baja de su Cuenta conforme los Términos aplicables, requerir la supresión de sus Datos Personales de las bases de Fydels. La solicitud implicará la imposibilidad de continuar utilizando los Servicios.

En particular, el **derecho de acceso** podrá ser ejercido en forma gratuita a intervalos no menores de seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo conforme lo previsto en el artículo 14, inciso 3 de la Ley, a fin de conocer los Datos Personales tratados.

Para ejercer cualquiera de estos Derechos, el Usuario deberá enviar un correo electrónico a adm@fydels.com, con el asunto "Ejercicio de Derechos ARCO", indicando con claridad el derecho que desea ejercer y adjuntando la documentación necesaria que permita verificar su identidad. Fydels podrá requerir información adicional para garantizar la identidad del solicitante y/o precisar los datos sobre los que se solicita ejercer el derecho.

Fydels responderá la solicitud en los plazos establecidos por la normativa vigente y podrá denegar total o parcialmente el pedido únicamente cuando existan razones legítimas, fundadas y legalmente reconocidas que lo impidan.

Por último, se informa que la Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP), en su carácter de autoridad de control de la Ley, tiene la atribución de recibir denuncias y reclamos relacionados con el incumplimiento de las normas sobre protección de Datos Personales.

I. CONTACTO: En caso que el Usuario tenga alguna duda acerca de la Política de Privacidad, o sobre la aplicación de la misma, deberá ponerse en contacto con Fydels, en cualquier momento, vía correo electrónico a adm@fydels.com.

J. RESOLUCIÓN DE CONTROVERSIAS: En caso de cualquier conflicto que surja con motivo de las presentes políticas de privacidad, regirá todo lo previsto en cuanto jurisdicción y legislación de los Términos aplicables.
